

三山ひろしコンサート 「延期」のお知らせ

— 12月21日（月）：大田区民ホール・アプリコ —

三山ひろしコンサートを楽しみにしていただいたお客様へ

「三山ひろし 笑顔をお届けます！ コンサート 2020」（大田区民ホール・アプリコ）について、以下の経緯により「2021年6月30日（水）」に【延期】をさせていただくこととなりました。

突然のご案内になりましたことを深くお詫び申し上げます。

【経緯】

先般、番組でご一緒させていただきました共演者の方に新型コロナウイルスの陽性反応が出たことを受けて、昨日（12月20日）の番組も出演を見合わせていただき、現在、万が一の場合に備えて、検査を受け、結果を待っている状況です。

結果の出ないまま、コンサート開催することは、お客様にもご迷惑をかける可能性があることを考慮し、延期をさせていただく事に致しました。

公演を心待ちにしてくださっていた皆さまには、ご迷惑おかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

尚、お手持ちのチケットは、そのまま振替公演にご利用いただけますので、振替公演日まで大切にお持ち下さい。

止むを得ず、振替公演にご来場いただくことが難しい方につきましては、チケット代金の払い戻しを行いますので、次ページをご確認ください。

<チケット払い戻し方法>

チケットの払い戻しにつきましては、お買い求めいただきましたプレイガイドにて、お手続きをお願いいたします。

【払い戻し期間： 1月12日（火）～1月29日（金）】

※上記期間以外の対応はいたしかねますので、必ず期間内にお手続きをお願いいたします。

【大田区民ホール・アプリコ】

「住所、氏名、電話番号」を明記の上、チケットを「簡易書留」にて、
「〒330-0841 埼玉県さいたま市大宮区東町 1-89-9 エール・プロモーション」まで
お送りください。
チケット代金を「現金書留」にてお送りいたします。

【カンフェティチケットセンター】

※順次、個別にメール、もしくは、お電話をさせて頂く予定となっております。
TEL：0120-240-540（平日 10時～18時）

【チケットぴあ】

WEB：<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>
TEL：0570-02-9111（10:00～18:00）※お電話が大変つながりにくくなっております。

◆セブン-イレブンにてチケットを発券されたお客様

本公演につきましては、システムの都合上、セブンイレブン店頭での払い戻し手続きができない状態となっております。

払い戻し受付期間内必着で下記住所（メールセンター）まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。

通常、払い戻し受付期間終了後3～4週間程で「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。（※現在は、通常よりお時間を頂戴しております。）

郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

<返送先>

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「三山ひろし（大田区民ホール・アプリコ）」宛

<返送時の必要事項>

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

- 1.ご返金先の住所
- 2.お名前
- 3.連絡可能な電話番号（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。）
- 4.返送チケットの単価
- 5.返送チケットの枚数

<返送時のご注意>

必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

【ローソンチケット】

WEB：<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【イープラス】

- ・セブン-イレブン/ファミリーマート受取の方は、お受取りになった店舗にて払戻し手続きを行って下さい。（配送受取の方は、特定記録郵便にてチケットをイープラスまでお送り下さい。）
- ・詳細は「<http://eplus.jp/refund2/>」をご確認ください。
- ・お問合わせ：0570-06-9911（10：00～18：00） <http://eplus.jp/qa/>

【その他のお問合わせ】

エール・プロモーション・・・ TEL：048-782-8605（平日：11：00～17：00）

※12月28日（月）～1月4日（月）は休業となります。